



IGNITION  
PARTS



VEHICLE  
ELECTRONICS



# NGK FIRST CLASS

## COS'É

First class è un progetto NGK-NTK volto alla **fidelizzazione dei clienti strategici**, grazie a concrete azioni di marketing multicanale dedicate ai ricambisti, con la collaborazione dei nostri clienti diretti.

## OBIETTIVO

**Accrescere la fidelizzazione dei ricambisti** nei confronti dei prodotti NGK-NTK, coinvolgendo i migliori clienti in base al potenziale d'acquisto e alla capacità di trattare almeno cinque prodotti della gamma NGK-NTK.

## FILIERA

In First class sono tutti protagonisti: distributori, ricambisti e meccanici. Grazie a NGK-NTK, gli attori della filiera saranno coinvolti in attività improntate alla **fidelizzazione del meccanico** e, di conseguenza, all'**incremento del sell out**.

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

# NGK FIRST CLASS

I capisaldi che **compongono il programma**  
First class sono tre:

**1. SELL OUT**

**2. TRADE MARKETING**

**3. FORMAZIONE**

e si fondano sull'obiettivo di NGK-NTK  
di incrementare la **notorietà del progetto**  
e di **fidelizzare i propri clienti** attraverso  
un supporto a 360°.

*First Class*  
**NGK** **NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





## 1. SELL OUT

I ricambisti First class sono sempre la priorità per NGK-NTK, che organizza ogni anno **attività ed eventi** volti a coinvolgere i propri ricambisti e, soprattutto, i loro **meccanici**. Proprio i meccanici, infatti, a chiusura della filiera, sono il **centro cardine** di un meccanismo ben oliato.

Per questo, per alcuni eventi, NGK-NTK invita i ricambisti First class a coinvolgere in prima persona i propri **meccanici**, con lo scopo di **fidelizzarli** e, conseguentemente, **incrementare le proprie vendite**.

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

1. SELL OUT

# 1.1 CORSO DI GUIDA SPORTIVA

## “IN PISTA CON FISICHELLA”

Protagonista di questo evento è **Giancarlo Fisichella**, che accompagna i piloti alla guida di go kart e li segue in un corso di guida sportiva con delle potenti Ferrari 458. Gli affascinanti **circuiti di Cremona e Vallelunga** ospitano i ricambisti First class.

Ma non è tutto!  
Una scarica di vera adrenalina li attende:  
**un “hot laps” a bordo di una Ferrari lanciata al massimo e guidata dalle mani esperte di Giancarlo Fisichella.**





## 1. SELL OUT

# 1.2 EVENTI RACING CLUB

### MOTORSPORT

NGK First class non perde mai l'occasione di **premiare la fedeltà** dei propri ricambisti. Molte infatti sono le gare 2020 a cui i clienti First class potranno assistere. Perché essere **First class è sinonimo di grande prestigio.**

<b>SBK</b>	<b>Imola</b>	9 - 10 maggio
<b>SBK</b>	<b>Misano</b>	13 - 14 giugno
<b>MotoGP</b>	<b>Mugello</b>	30 - 31 maggio
<b>MotoGP</b>	<b>Barcellona</b>	7 - 8 giugno
<b>MotoGP</b>	<b>Misano</b>	12 - 13 settembre
<b>Formula1</b>	<b>Monza</b>	5 - 6 settembre
<b>24H di Le Mans</b>	<b>Le Mans</b>	13 giugno <b>NEW</b>
<b>24H di Spa</b>	<b>Spa</b>	26 luglio <b>NEW</b>

### VISITE AGLI STABILIMENTI

Ogni anno NGK First class organizza in Italia e all'estero visite a stabilimenti e musei. Tra i più rinomati: Ferrari, Maserati, Ducati, Lamborghini, Pagani, Mercedes, BMW, Porsche e Lotus.

I ricambisti First class avranno l'opportunità di **scoprire il "dietro le quinte" dell'universo automotive.**

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

1. SELL OUT

## 1.3 GO KART CHAMPIONSHIP

**COS'È**

Il Go Kart Championship è un **campionato nazionale di kart** organizzato da NGK-NTK, che vede competere i ricambisti First class e i propri meccanici divisi per categorie.

**LE GARE**

Per ogni gara locale è prevista una **categoria Pro**, per i piloti più esperti, una **categoria Amatori**, per quelli alle prime armi, la **categoria Ricambisti** e, da quest'anno, verrà introdotta la **categoria Endurance**, **NEW** composta da ricambista, agente e distributore. I piloti qualificatisi nelle gare locali si sfideranno nella **finale nazionale**, divisi per categoria.

Alla fine saranno premiati i primi tre equipaggi della categoria Pro, i primi tre della categoria Amatori, i primi tre piloti della categoria Ricambisti e i primi tre team della categoria Endurance.

*First Class*

**NGK** **NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





## UNA NUOVA CATEGORIA

Quest'anno il Go Kart Championship si arricchirà di una **nuova categoria**, la **categoria Endurance** composta da distributore, ricambista e suo agente di riferimento. I vari team si sfideranno in un'appassionante **gara a squadre**.

## DOVE

Per l'edizione 2020 NGK Go Kart Championship lascia Rimini per approdare in un'altrettanto deliziosa località dell'Adriatico: **Jesolo**.

## IL CIRCUITO

Il circuito che ospiterà la Finale 2020 del NGK Go Kart Championship è il prestigioso **kartodromo Pista Azzurra di Jesolo**. Nel corso degli ultimi cinquanta anni la Pista Azzurra, vera icona del panorama kartistico internazionale, ha visto correre nel suo tracciato i migliori piloti, molti dei quali arrivati all'apice delle gare di motorsport.

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

## I NUMERI DEL 2019



*First Class*

**NGK** **NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





NGK First class premia sempre i migliori, anche in pista!

### **PREMI CATEGORIA PRO 2020**

- 1° posto un **week-end a Doha** per assistere alla **gara di MotoGP**
- 2° posto un **week-end a Monza** per assistere alla **gara di Formula1**
- 3° posto un **week-end a Misano** per assistere alla **gara di MotoGP**

### **PREMI CATEGORIA AMATORI 2020**

- 1° posto un **week-end a Misano** per assistere alla **gara di SBK**
- 2° posto un **orologio Ferrari**
- 3° posto un **orologio Ducati**

### **PREMI CATEGORIA RICAMBISTI 2020**

- 1° posto un **week-end a Doha** per assistere alla **gara di MotoGP**
- 2° posto un **orologio Ferrari**
- 3° posto un **orologio Ducati**

### **PREMI CATEGORIA ENDURANCE 2020**

- 1° posto un **viaggio in team a Doha** per assistere alla **gara di MotoGP**
- 2° posto un **week-end in team a Monza** per assistere alla **gara di Formula1**
- 3° posto un **week-end in team a Misano** per assistere alla **gara di MotoGP**

*First Class*

## 1. SELL OUT

# 1.4 PROMOTER

NGK-NTK metterà a disposizione dei propri clienti una promoter, per **favorire il sell out dei prodotti**.

Il ricambista potrà scegliere se effettuare l'attività **in store**, ovvero all'interno del proprio punto vendita, oppure se effettuarla **out store**, presso le officine. La risorsa è estremamente utile per promuovere:

- >> attività come **visite negli stabilimenti** in Italia e all'estero;
- >> presenza a **gare di F1, MotoGP e SBK**;
- >> presenza alle **gare di kart**;
- >> giornate di **training tecnico** per gli autoriparatori;
- >> **test drive** con auto racing.

### UN PROGETTO VINCENTE \*

**284** giornate di promoter

**1.403** pacchetti venduti

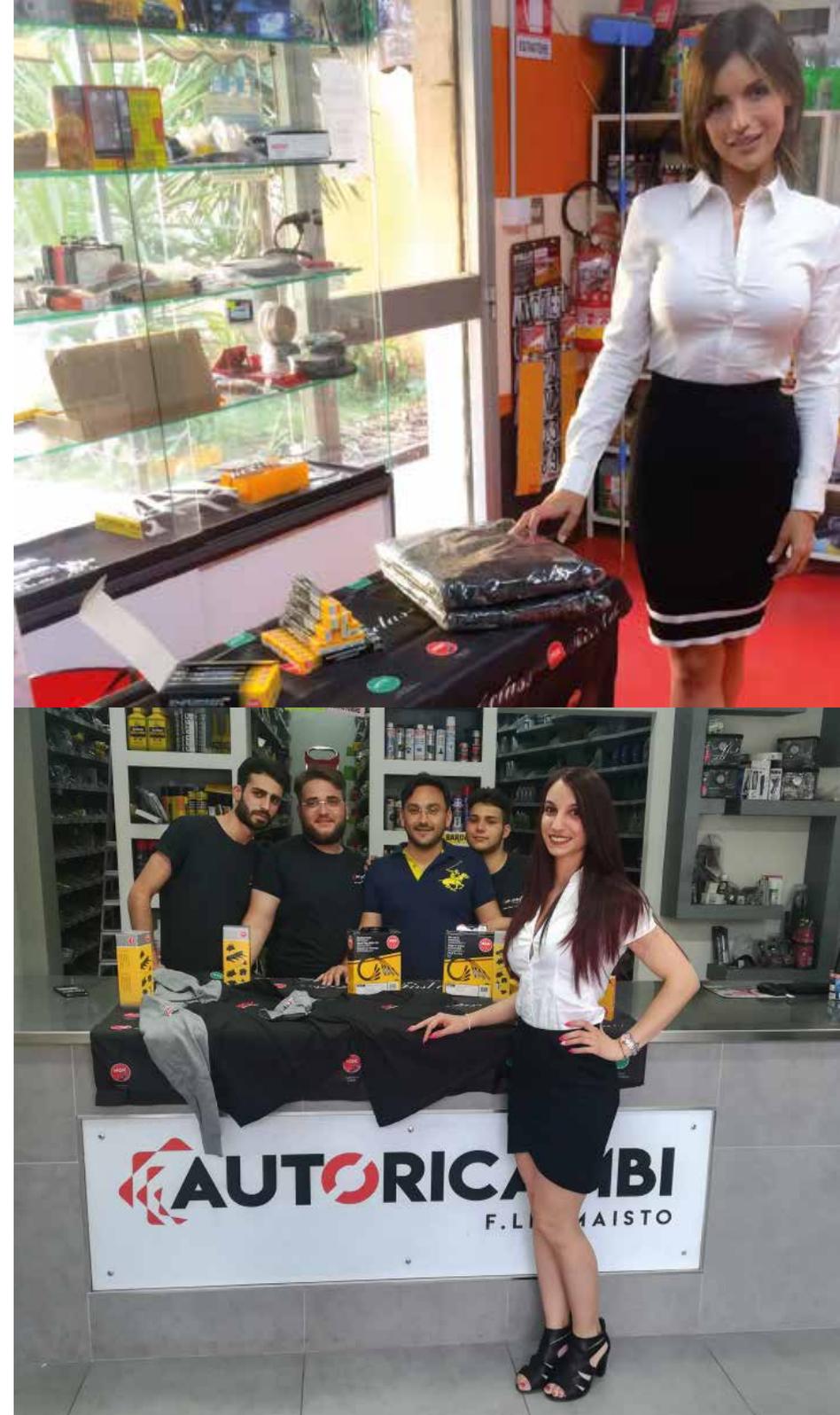
**58%** di acquisto in relazione ai meccanici contattati

\* dati relativi all'anno 2019

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





## 2. TRADE MARKETING

NGK-NTK attraverso attività mirate, contribuisce all'efficacia dell'azione di marketing con l'obiettivo ultimo di **supportare e soddisfare le esigenze** dei singoli ricambisti First class, incrementando la loro visibilità.



*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

## 2. TRADE MARKETING

### 2.1 ASSISTENZA FIRST CLASS **NEW**

Da quest'anno NGK-NTK mette a disposizione dei ricambisti che hanno aderito al progetto, un **servizio di assistenza telefonica**. Non solo darà loro il benvenuto in First class, ma avrà il compito di tenere aggiornati i ricambisti su tutte le attività e gli eventi NGK-NTK, fornendo utili informazioni su come **accedere e partecipare ai vari eventi**.

Questa attività mira ad instaurare una comunicazione telefonica diretta, fornire informazioni e veicolare in modo capillare le attività promozionali sviluppate da NGK-NTK anche attraverso l'utilizzo di Whatsapp.

L'attività di contatto dei ricambisti potrà naturalmente essere attiva solamente previa autorizzazione del relativo distributore.





## 2. TRADE MARKETING

# 2.2 REDAZIONALI

NGK-NTK offre a distributori e ricambisti la possibilità di **essere presenti sulle principali riviste di settore** attraverso **pubblicità redazionali ed interviste**, volti a favorire la notorietà della filiera First class e ad ampliare questo grande gruppo.



## 2. TRADE MARKETING

### 2.3 COMUNICAZIONE

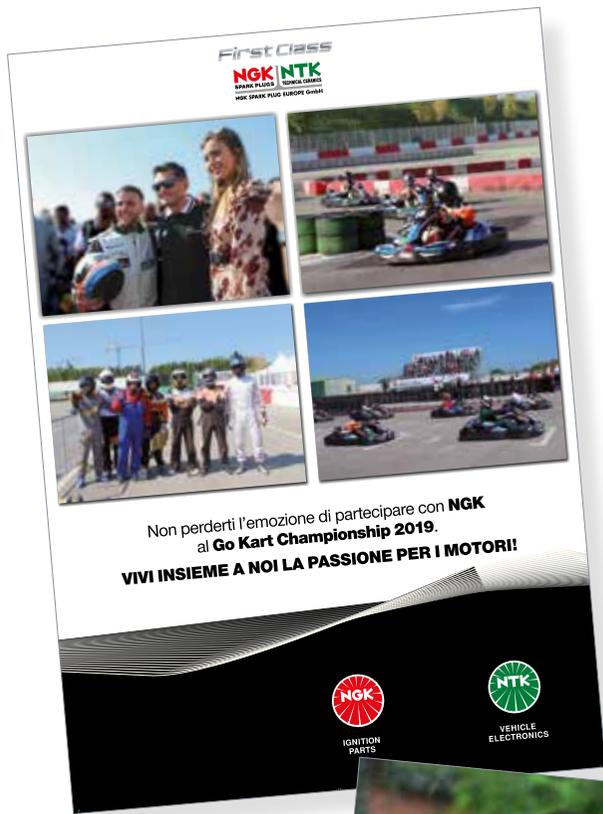
NGK-NTK punta molto sulla **comunicazione**.

Infatti, l'azienda è sempre presente sulle **testate di settore** con periodiche **pagine pubblicitarie**, per favorire la notorietà del brand e del progetto First class. Oltre alle testate di settore però non bisogna dimenticare la versione **online** di queste, a cui ogni lettore ha libero accesso tramite una piattaforma web. Oltre alle **pubblicità istituzionali**, NGK-NTK sponsorizza anche gli **eventi** che organizza, tramite apposite pubblicazioni e tramite l'invio di **newsletter personalizzate**, per enfatizzare al massimo la visibilità del progetto.



*First Class*

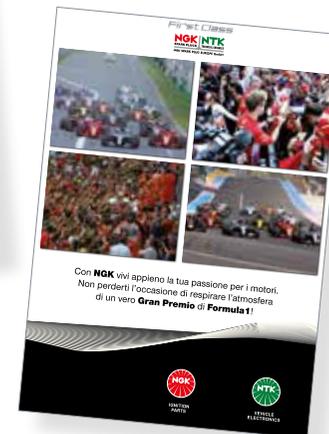
**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH



## 2. TRADE MARKETING

# 2.4 LEAFLET E VOLANTINI

NGK-NTK sa sempre come supportare i propri ricambisti First class, anche nella comunicazione. Infatti, realizza ogni anno **leaflet e volantini** per attività ed eventi dedicati a ricambisti ed autoriparatori. Interamente personalizzabili, sono lo strumento di comunicazione ideale per promuovere tutte le attività che NGK-NTK ha in serbo per i propri clienti e per coinvolgere le autofficine a partecipare **acquistando prodotti dal proprio ricambista First class**.



## 2. TRADE MARKETING

# 2.5 GO-KART TV

**Go-Kart Tv** è un programma televisivo dedicato al mondo dei kart. Tutte le gare del campionato **NGK Go Kart Championship** saranno trasmesse in esclusiva su **Sportitalia**. Ogni distributore che organizzerà una gara locale potrà avere a disposizione un video operatore sulla pista che riprenda le immagini per la puntata dedicata. Questo consentirà di dare **visibilità a tutti gli attori della filiera** (distributore, ricambista e meccanico).

### I NUMERI

**1.292.305** spettatori medi al giorno su Sportitalia\*.  
Copertura nazionale con **96 emittenti**\*.  
**+44%** di share rispetto al 2018\*.

\* dati Calcio e Finanza

**First Class**  
**NGK NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





Ma i vantaggi non finiscono qui: la collaborazione con Go-Kart TV darà **visibilità a tutta la filiera** attraverso l'utilizzo di diversi canali.

**1**

**GO-KART TV** ad ogni gara verrà dedicata una puntata della trasmissione in onda su Sportitalia.

**2**

**BANNER** personalizzato a decorare tribune e parterre in tutte le gare in programma.

**3**

**INTERVISTE** a meccanici, ricambisti e distributori.

**4**

**REDAZIONALI** un importante riscontro sulle principali testate di settore dedicato a ciascuna gara

**5**

**SITO** su cui trovare i video integrali delle gare e le puntate.

**6**

**FACEBOOK - INSTAGRAM** sempre aggiornati con le foto delle gare.

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

## 2. TRADE MARKETING

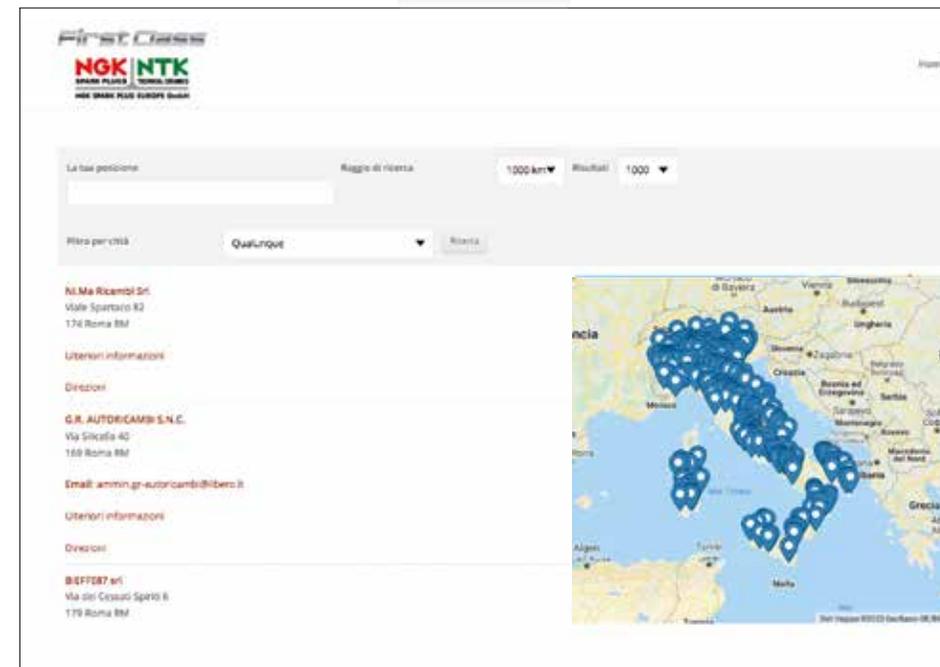
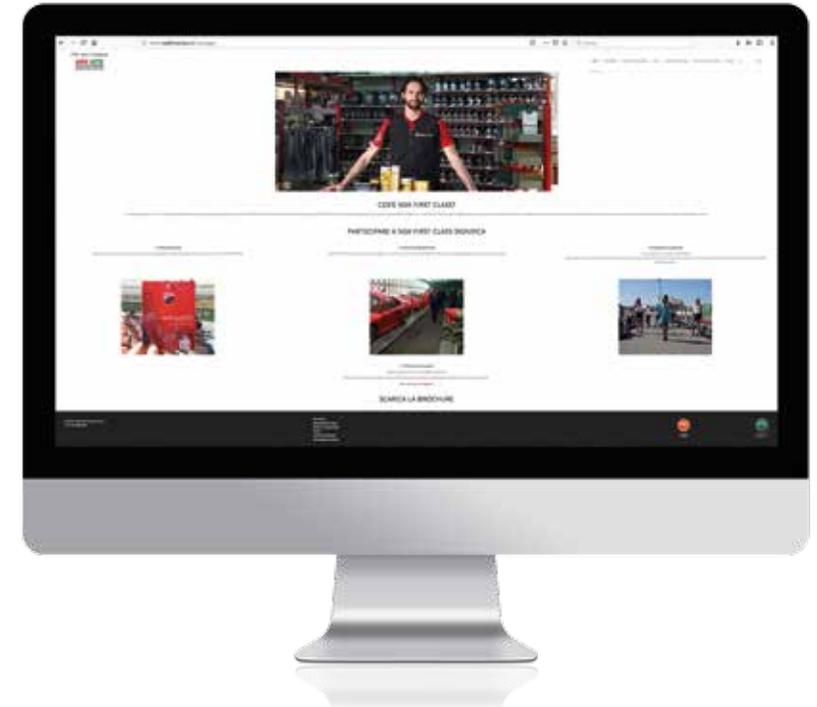
### 2.6 SITO

Ancora dubbi? Basterà visitare il sito **www.ngkfirstclass.it** per scoprire tutti

i vantaggi di far parte del progetto e tutti i dettagli riguardo agli eventi:

- >> informazioni sui prodotti NGK-NTK
- >> calendario eventi e foto gallery
- >> strumenti di marketing e comunicazione
- >> accesso rapido alla piattaforma TekniWiki
- >> comunicati stampa e redazionali
- >> regolamento e calendario Go Kart Championship

Inoltre, il sito mette a disposizione un servizio di ricerca tramite **geolocalizzazione** per aiutare i meccanici a cercare il ricambista First class più vicino e per supportare coloro che sono interessati al progetto ad informarsi direttamente.





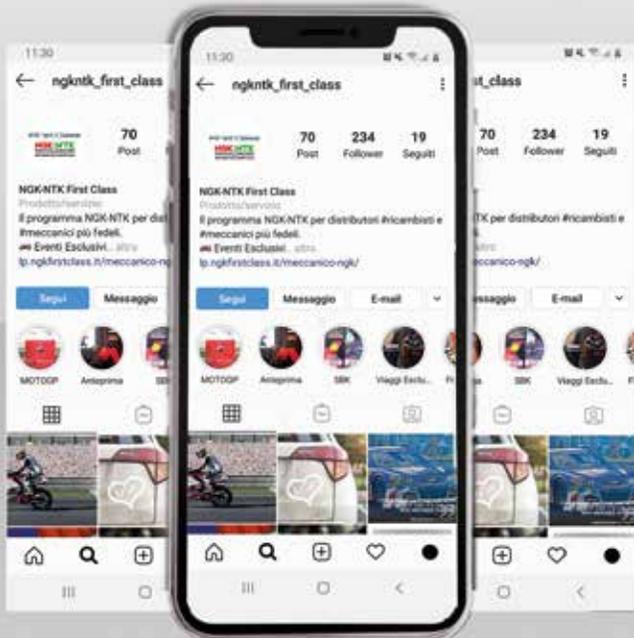
## 2. TRADE MARKETING

# 2.7 SOCIAL NETWORK

Visita le **pagine social di NGK First class** per restare sempre aggiornato sulle novità. NGK-NTK pubblica costantemente:

- >> video e foto delle gare del Go Kart Championship
- >> foto degli eventi firmati NGK-NTK
- >> attività con le promoter
- >> contenuti esclusivi
- >> dirette da fiere, manifestazioni, ecc.
- >> viaggi organizzati per i ricambisti First class

Insomma, tutto ciò che serve sapere per rendersi conto dell'eccellenza dell'universo NGK First class.



### Seguici sui nostri canali social

FACEBOOK @ngkfirstclass



INSTAGRAM @ngkntk\_first\_class



YOUTUBE NGK FIRST CLASS



*First Class*

**NGK NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

## 2. TRADE MARKETING

# 2.8 LE NOSTRE NEWS

### NEWSLETTER

La comunicazione per NGK-NTK è **fondamentale**. L'azienda si impegna costantemente ad aggiornare il sito con le **ultimissime novità** che NGK-NTK mette a disposizione. Tramite l'invio di newsletter mantiene sempre informati tutti i propri clienti su **eventi e informazioni di prodotto**.

### IL NOTIZIARIO DI NGK FIRST CLASS **NEW**

Quest'anno prende il via **Il Notiziario di NGK First class**. Sarà una newsletter bimestrale che riporterà i **principali avvenimenti** che si sono svolti nei mesi precedenti e fornirà una ricca anticipazione su quelle che saranno le **attività più significative in programma**. Su questo nuovo "house organ" troveranno ampio spazio i resoconti delle gare del Go Kart Championship, i reportage di eventi, oltre ad utili informazioni e aggiornamenti tecnici. Destinatari del nostro nuovo organo di informazione saranno ricambisti, agenti e distributori.



MODELLO	L	Cilindrata
SUZUKI Boleno	1,0	K1
SUZUKI Swift VI	1,0	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI Vitara	1,4	K1

MODELLO	L	Cilindrata
SUZUKI Boleno	1,0	K1
SUZUKI Swift VI	1,0	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI SX4 II	1,4	K1
SUZUKI Vitara	1,4	K1





## 2. TRADE MARKETING

# 2.9 BONUS SUL FATTURATO E PROMOZIONI DEDICATE

Sotto tutti i punti di vista, NGK First class ricopre di attenzioni i propri clienti. Anche per quanto riguarda il fattore economico. Infatti, fornisce un contributo in **percentuale sul fatturato annuo** che i ricambisti First class possono utilizzare per **attività di fidelizzazione** nei confronti della propria clientela.

Inoltre NGK-NTK supporta le vendite con **promozioni mirate** e dedicate ai ricambisti.



*First Class*

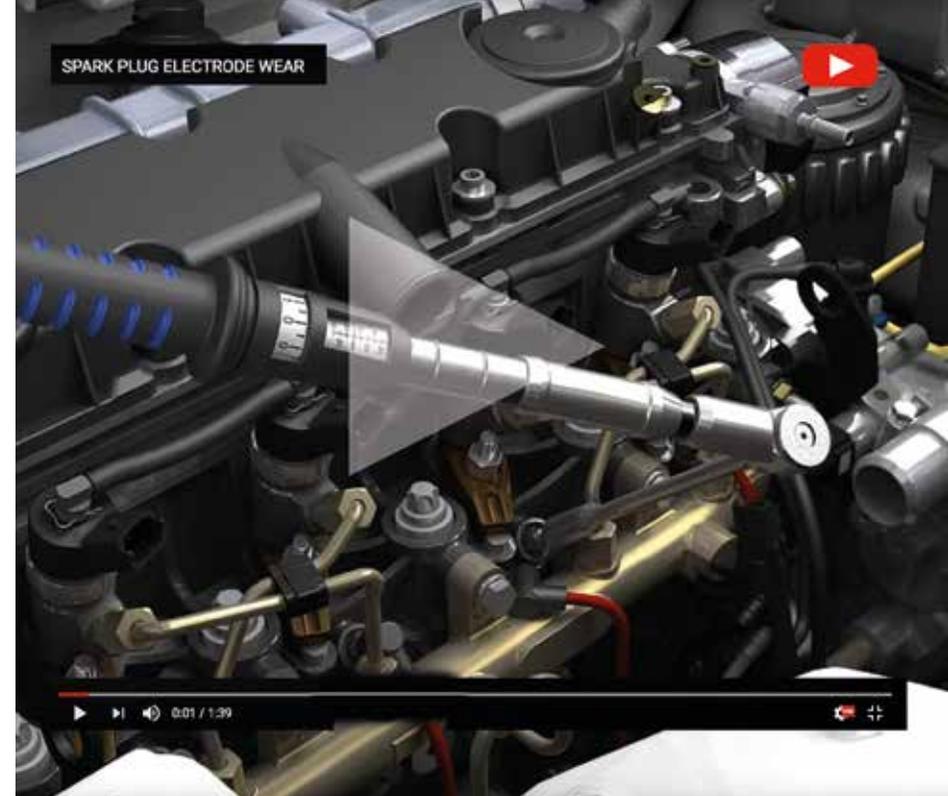
**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

### 3. FORMAZIONE

#### TEKNIWIKI E YOUTUBE

NGK-NTK mette a disposizione dei propri clienti **TekniWiki**, la piattaforma online dedicata alla formazione, dove è possibile trovare suggerimenti di utilizzo dei componenti, articoli su svariati argomenti, dettagli tecnici, e video **tutorial**.

I video tutorial nello specifico sono disponibili anche su **YouTube** su un canale dedicato e sono destinati agli autoriparatori in cerca di supporto.





## RED CARPET

È un **progetto parallelo a First class** dedicato ai ricambisti di medie e piccole dimensioni. In accordo con il distributore, al ricambista che accetta di impegnarsi per un incremento di 5.000 € di fatturato rispetto all'anno precedente saranno riservate grandi sorprese.

I ricambisti Red Carpet avranno l'opportunità di partecipare ad **eventi unici ed esclusivi**, come trascorrere un week-end al Varignana Resort & SPA (o struttura equivalente) o assistere al Gran Premio MotoGP di Misano e Mugello e potranno usufruire di promozioni dedicate sui prodotti NGK-NTK.

A settembre anche i ricambisti Red Carpet avranno la possibilità di usufruire della presenza di una **promoter** per presentare le **attività NGK-NTK** e favorire la **vendita dei prodotti**.

**First Class**  
**NGK** **NTK**  
SPARK PLUGS TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH



# I NUMERI DI FIRST CLASS

**370**

RICAMBISTI FIRST CLASS

**260**

RICAMBISTI RED CARPET

**630** TOTALE RICAMBISTI COINVOLTI

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH





**1.836** OFFICINE COINVOLTE NEL  
GO KART CHAMPIONSHIP

**750** OFFICINE COINVOLTE IN  
FACTORY TOUR

**120** OFFICINE COINVOLTE NEL  
MOTOGP MISANO E MUGELLO

**200** OFFICINE COINVOLTE IN SERATE  
TECNICHE

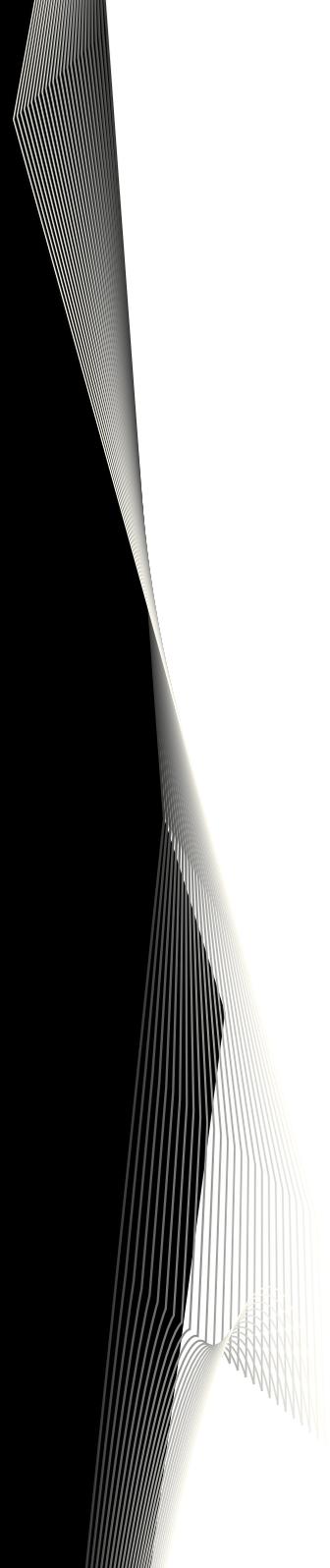
**30** OFFICINE COINVOLTE IN EVENTI  
INCENTIVE

**2.936** TOTALE OFFICINE COINVOLTE

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH



ESCLUSIVITÀ & PRESTIGIO

*First Class*

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

**CON NGK-NTK  
SONO TUTTI  
PROTAGONISTI!**

**NGK** | **NTK**  
SPARK PLUGS | TECHNICAL CERAMICS  
NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH

**Distributore**

**Ricambista**

**Meccanico**

**NGK Spark Plug Europe GmbH**

Via delle Azalee 15  
20090 Buccinasco (Milano)

**[WWW.NGKNTK.IT](http://WWW.NGKNTK.IT)**



**IGNITION  
PARTS**



**VEHICLE  
ELECTRONICS**